



INFORME AUDITORIA INTERNA

DADES GENERALS

ORGANITZACIÓ: FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT BLANQUERNA

UBICACIÓ: C/ Padilla, 226-232, 08025 Barcelona

ABAST: Els processos següents, per cadascuna de les tres titulacions existents:

- Qualitat de programes formatius
- Definició de perfils/admissió d'estudiants
- Suport/orientació als estudiants
- Gestió de la mobilitat dels estudiants
- Gestió de la orientació professional
- Gestió de les pràctiques externes

NORMA DE REFERÈNCIA: programa AUDIT

DATA AUDITORIA: 27/04/2010, 28/04/2010, 03/05/2010, 06/05/2010

EQUIP AUDITOR: Josep Julià

RESPONSABLE D'ÀREA AUDITADA: Màrius Duran, Alesander Badiola, Maria Josep Rosselló, Isabel Pérez

Data realització informe: 07.06.2010
Revisat: 15.06.2010

Signatura auditor en cap:

Josep Julià



INFORME AUDITORIA INTERNA

Aspectes comuns a totes les titulacions:

PUNTS FORTS:

- Dinamicitat i evolució del sistema de garantia de qualitat.
- Sistema de control de documentació.
- Informació publicada a la web
- Reunions d'equips sistemàtiques i documentades, amb actes.
- Bona traçabilitat d'acords recollits en actes, via base de dades.
- Seguiment molt particularitzat i molt intens dels estudiants que participen en programes de mobilitat
- Clara orientació a l'estudiant del Servei d'Orientació Professional.
- Molt bona integració amb l'entorn professional, basat amb els convenis de pràctiques i la figura del PSPE

OBSERVACIONS /AREES DE MILLORA

- El procés “Garantia de qualitat dels programes formatius” no diferencia clarament la primera aprovació d’un programa per part de ANECA i la posterior revisió periòdica dels programes existents. De fet, no apareix la memòria de titulació que aprova ANECA, que conté molts dels registres concrets esmentats al procés.
- Si no hi ha canvis en el pla d’estudis, no hi ha una aprovació global de la oferta formativa, sinó que es va aprovant, assignatura a assignatura, per part del Cap de Titulació, al Proa.
- No existeix un document unificat de revisió periòdica de l’oferta de programes formatius. El que si hi ha és un conjunt d’autoinformes.
- Els professors no tenen accés als seus autoinformes ja fets, al sistema informàtic.
- No hi ha evidència de la realització dels informes/memòries anuals
- No hi ha actes de revisió de l’acompliment dels criteris de suspensió d’un estudi
- No queda clar que es faci rendició de comptes a les parts implicades sobre el procés de garantia de qualitat dels processos formatius.
- Al procés d’admissió d’estudiants, el document de perfil i els criteris d’admissió i matriculació d’estudiants es duen a terme simultàniament, i no de forma seqüencial, com diu el procés documentat.
- Al procediment de matriculació, el diagrama de flux existent és redundat i inexacte.
- Al fulletó que es publica no s’indica l’existència de proves d’accés.
- No hi ha evidència de l’existència d’un document d’objectius i polítiques generals de mobilitat dels estudiants
- Al procés de mobilitat d’estudiants, els Caps de Titulació no tenen accés als preacords i acords signats amb estudiants.
- Al procés de gestió de l’orientació professional, no queda clar quin és el document que recull la definició de les actuacions d’orientació. Tampoc existeix un document global, aprovat per Direcció, que especifiqui la planificació de les actuacions d’orientació.
- La difusió de la informació relativa a la orientació professional no queda recollida en un document únic, sinó que es difon per diferents canals.



INFORME AUDITORIA INTERNA

NO CONFORMITATS / INCOMPLIMENTS

- Considerant l'estat d'evolució del sistema, no se n'han detectat, amb caràcter general. Algunes de les observacions esmentades més amunt, de no corregir-se els fets que les motiven, podrien esdevenir no –conformitats.



INFORME AUDITORIA INTERNA

Titulació fisioteràpia:

PUNTS FORTS:

- La organització i el seguiment de les pràctiques, via eina informàtica i professors de seguiment de pràctiques externes.

OBSERVACIONS /AREES DE MILLORA

- En el procés “garantia de qualitat dels processos formatius”, no hi ha actes de les reunions de la xarxa europea.
- No hi ha un pla general de treball del Consell de Titulació. Se’n pot seguir la feina a partir de les actes de les reunions quinzenals.
- No hi ha registres d’acció tutorial
- No queda clar el procés de derivació al Servei d’Orientació Personal
- La eina bàsica de gestió de les pràctiques, que és l’eina informàtica (que recull tots els registres existents) no és citada al procés, tal com està documentat.



INFORME AUDITORIA INTERNA

NO CONFORMITATS / INCOMPLIMENTS

- No se n'han detectat.



INFORME AUDITORIA INTERNA

Titulació Nutrició Humana i Dietètica:

PUNTS FORTS:

- Planificació activitat del Consell de Titulació: full d'objectius i seguiment quinzenal.

OBSERVACIONS /AREES DE MILLORA

- La revisió anual de la oferta de formació es va desenvolupant de manera contínua, a les reunions quinzenals del Consell de Titulació
- La consulta a grups d'interès per tal de dur a terme la revisió de la oferta formativa no es du a terme sistemàticament, però hi ha contacte permanent via llocs de pràctiques.
- No hi ha registres de les accions tutorialitzades.
- No hi ha criteris generals per a dur a terme l'activitat de seguiment
- No hi ha sempre espais privats per a dur a terme l'acció tutorial
- No hi ha establert protocol d'atenció amb el servei orientació personal (SOP). No hi ha feedback per temes de confidencialitat
- No es coneix l'existència d'un document metodològic de pràctiques
- No acaba de quedar clara la tasca de seguiment de les pràctiques per part dels Professors de Seguiment



INFORME AUDITORIA INTERNA

NO CONFORMITATS / INCOMPLIMENTS

- No se n'han detectat



INFORME AUDITORIA INTERNA

Titulació Infermeria:

PUNTS FORTS:

- Rendició de comptes a delegats, alumnes, grup revisió externa (previst)

OBSERVACIONS /AREES DE MILLORA

- No hi ha una temporalització de la aprovació de la oferta formativa
- La definició del perfil de l'egressat es fa només a la memòria per ANECA, quan hi ha canvi de pla. La memòria actual no té index.
- No s'ha pogut localitzar l'acta d'aprovació interna del programa formatiu.
- Bona part de la comunicació amb alumnes es fa per correu electrònic. Només es guarden els de l'any corrent
- Al procés documentat, no es fa esment a la base de dades de pràctiques, que recull la major part de registres existents.



INFORME AUDITORIA INTERNA

NO CONFORMITATS / INCOMPLIMENTS

- No se n'han detectat