 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

# Proceso


MSGIQ\_FCSB\_D3\_04

## Gestión de la orientación profesional

APROBACIONES COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO		
Versión	Fecha	Registro Acta
1.0	26/01/2009	Reg.acta_cq-008#2008
1.1	18/05/2010	Reg.acta_cq-007#2009
1.2	29/06/2010	Reg.acta_cq-009#2009
2.0	12/05/2022	RegActaCQ202122n008

*Pendiente revisión Unidad de Calidad e Innovación Académico docente URL*


VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 1 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez impreso</b>		

 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

## Índice

1	Objetivo.....	3
2	Alcance.....	3
3	Referencias / Normativa.....	3
4	Definiciones.....	3
5	Propietario/a, responsabilidades y grupos de interés.....	3
5.1	Propietario/a.....	3
5.2	Responsabilidades.....	3
5.3	Grupos de interés.....	4
6	Desarrollo del proceso.....	6
7	Seguimiento, revisión y mejora.....	7
8	Otra documentación generada.....	8
9	Flujograma.....	8
10	Anexos.....	9

VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 2 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez imprimido</b>		

 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

## 1 Objetivo.

El objetivo del presente proceso es establecer la sistemática de aplicación en la gestión y revisión de la orientación profesional de la Facultad.

## 2 Alcance.

El presente documento es de aplicación en todas las titulaciones oficiales impartidas por la Facultad.

## 3 Referencias / Normativa.

- Legislación y normativa universitarias vigentes
- Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)
- Marco para la Verificación, el Seguimiento, la Modificación y la Acreditación de los títulos oficiales (MVSMA) de AQU Catalunya
- Estatutos, marco normativo, estratégico y de calidad de la Universitat Ramon Llull (URL), la Fundació Blanquerna (FB) y la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna (FCSB)
- Visión y misión institucionales
- Oferta formativa de títulos oficiales FCSB-URL
- Memorias de verificación y documentos oficiales de las titulaciones (MVSMA), el centro, la FB y la URL
- Informes de los procesos de evaluación de AQU Catalunya
- Encuestas y estudios de AQU Catalunya
- Planes de acción tutorial
- Organigrama de la FCSB

## 4 Definiciones.

**Orientación profesional:** Conjunto de acciones de apoyo y asesoramiento a los estudiantes y titulados en su definición de objetivos profesionales.

**Inserción laboral:** Acciones llevadas a cabo para integrar, acompañar e incorporar a estudiantes y titulados en el mercado laboral.

## 5 Propietario/a, responsabilidades y grupos de interés


### 5.1 Propietario/a.

Responsable del Servicio de Carreras Profesionales.

### 5.2 Responsabilidades.

- Equipo Decanal
- Equipos de profesorado de titulación de grado
- Consejo de Masters Universitarios

VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 3 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez imprimido</b>		

	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

- Comisión Académica de Doctorado
- Unidad Técnica de Calidad
- Consejo Decanal
- Consejo de Grados
- Vicedecano/a de grado
- Vicedecano/a de postgrado
- Coordinador/a de masters universitarios
- Responsable de comunicación
- Director/a de grado
- Coordinadores de curso de grado
- Director/a de máster universitario
- Coordinador/a de doctorado

### 5.3 Grupos de interés


- URL y FB
- PDI y PAS
- Estudiantes
- Futuros estudiantes y titulados
- Administraciones públicas
- Centros de prácticas y empleadores
- Asociaciones y colegios profesionales
- Sociedad en general

La URL y la FB elaboran y hacen seguimiento de los aspectos transversales de la orientación profesional. La Facultad participa en su desarrollo mediante sus responsables y representantes en los órganos institucionales correspondientes, rindiendo cuentas en el transcurso de las reuniones de los responsables de los Servicios de Carreras Profesionales de las facultades Blanquerna, Consejo de Dirección de la FB, Consejo Académico de la URL, Comisión de Comunicación URL, Comisión de Innovación y actualización docente URL, Comisión de Títulos Oficiales URL, Comisión de Calidad URL, Comisión de Igualdad de Género URL, Comisión de Doctorado URL, Comisión de atención a los estudiantes con Necesidades Específicas de Soporte Educativo URL (NESE), Departamento de Comunicación y marketing FB y el resto de órganos transversales. Desde la Facultad, se elaboran los documentos de seguimiento y valoración que se reportan y aprueban institucionalmente, aplicando en la Facultad las directrices recibidas.

El profesorado y el PAS aportan y reciben la información y se les rinde cuentas durante las dos reuniones plenarios que como mínimo se llevan a cabo durante el curso, las reuniones periódicas de titulación y de planificación/koordinación docente y de los servicios, así como mediante las valoraciones sobre la orientación a los estudiantes que hacen los responsables académicos a final de curso y las encuestas de satisfacción del PDI y el PAS.

Los estudiantes matriculados participan y se les rinde cuentas durante las reuniones periódicas de los delegados de curso/titulación/centro con los responsables académicos y mediante sus representantes en la Comisión de

VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 4 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez imprimido</b>		

	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

Calidad del Centro, el Consejo de Facultad y los órganos de representación de la URL, así como mediante los mecanismos de obtención de la satisfacción del estudiantado que se desarrollan durante y después de los cursos académicos (gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones; encuesta de satisfacción con la admisión y la información sobre las titulaciones; encuesta de satisfacción con los servicios; encuesta de satisfacción con la titulación cursada; encuestas de inserción laboral...) y mediante las entrevistas de acción tutorial a demanda o programadas por los profesores/tutores (en los estudios de grado, cada estudiante tiene asignado un profesor/a-tutor/a).


Los futuros estudiantes, estudiantes y titulados cuentan con el Departamento de Futuros Estudiantes, el Servicio de Información y Orientación al Estudiante (SIOE), el Servicio de Carreras Profesionales, el portal Alumni y el resto de servicios de la Facultad para informarse sobre las acciones y actividades de orientación profesional, tanto personalmente, como telefónicamente o por correo electrónico y redes sociales, pudiendo aportar sus valoraciones durante sus comunicaciones con el personal del centro en el desarrollo de las gestiones o mediante el buzón de sugerencias.

El portal Alumni es un espacio virtual de encuentro que proporciona a los titulados información sobre oportunidades profesionales, actividades que se llevan a cabo en la Facultad, noticias, acceso al Servicio de Carreras Profesionales y conexión directa con el resto de personas registradas, aportando la posibilidad de intercambiar conocimientos, contactos e información de todo tipo relacionada con la profesión y la convergencia entre la oferta y la demanda de puestos de trabajo.

En el caso de las Administraciones Públicas, los empleadores, los centros de prácticas, las asociaciones/colegios profesionales, los referentes externos y los titulados, la retroalimentación se produce durante las entrevistas y/o reuniones convocadas periódicamente por los responsables académicos de la Facultad, el estudio conjunto del contexto socio-laboral-profesional de las titulaciones y el estudio sistemático de los resultados de las encuestas de inserción laboral y su análisis comparativo. Concretamente, los empleadores pueden acceder directamente al portal Alumni para rellenar el formulario de ofertas de trabajo. Desde el Servicio de Carreras Profesionales, al cual también se puede acceder por teléfono o correo electrónico, se mantienen las ofertas permanentemente actualizadas y se contacta con los empleadores para orientarles en la cumplimentación del formulario y/o, si es necesario, para el envío de los currículums que más se ajustan al perfil demandado por cada organización.

En general, los grupos de interés, tanto internos como externos, se implican en el proceso mediante la interacciones periódicas programadas por la Facultad en el contexto del SGIC, y reciben la información y se les rinde cuentas por los mismos canales y mediante la publicación de la información institucional y de los resultados de la URL, la FB y la Facultad (web, redes sociales, trípticos, publicidad en medios informativos, sesiones informativas, salones de difusión de enseñanzas universitarias, visitas a centros de secundaria, talleres salud y escuela...).

VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 5 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez imprimido</b>		

	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

## 6 Desarrollo del proceso.

De acuerdo con las Referencias y la Normativa enumeradas en el apartado 3, se inicia el proceso con la definición del órgano, unidad o personas responsables de la orientación profesional del estudiante por parte del Equipo Decanal.

El análisis de la información relativa a la realidad social-laboral-profesional de cada titulación lo llevan a cabo los equipos de profesorado de las titulaciones de grado, el Consejo de masters universitarios, la Comisión Académica de Doctorado y, de forma sistemática, la Unidad Técnica de Calidad y el Servicio de Carreras Profesionales, que analizan la información publicada en relación con las áreas de conocimiento de la Facultad y los perfiles de egreso consignados en las memorias de verificación.

Contando con la información anterior y las acciones de mejora derivadas del análisis de resultados del curso anterior, se procede al diseño o actualización de las acciones de orientación profesional y la preparación del material de soporte para informar a los estudiantes según la planificación de las actuaciones y de las reuniones del curso.


Una vez se cuenta con la conformidad de los vicedecanos de grado y postgrado y el coordinador/a de masters respecto a la documentación informativa actualizada, se procede a su difusión en el campus virtual y/o su envío al responsable de comunicación para su publicación en el web y, si procede, en folletos informativos y otros materiales de soporte para la difusión de los servicios de la Facultad.

Los directores y coordinadores de curso de grado, los directores de máster, supervisados por el coordinador/a de masters, el/la responsable de doctorado y el Servicio de Carreras Profesionales ponen en práctica las actuaciones planificadas.

Una vez los estudiantes de nuevo ingreso inician la titulación, las principales acciones de orientación profesional que se llevan a cabo son:

- Introducción de la orientación profesional en el plan docente (principales salidas profesionales, emprendimiento, competencias instrumentales).
- Atención del Servicio de Carreras Profesionales a estudiantes y titulados de la Facultad mediante una entrevista de asesoramiento sobre la elaboración del currículum vitae e inclusión como demandantes de empleo.
- Apoyo y asesoramiento a estudiantes y titulados en diversas gestiones de inserción laboral, como la selección de contactos por parte del Servicio de Carreras Profesionales.
- Recepción, difusión, selección e intermediación para cubrir las ofertas de empleo que llegan a la Facultad y seguimiento de las mismas.
- Sesiones informativas de orientación profesional e inserción laboral, trámites de colegiación si procede y asesoría en la elaboración del CV.

VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 6 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez imprimido</b>		

 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

- Asesoría, gestiones y trámites para trabajar en el extranjero dirigidos a los graduados en titulaciones que precisan de habilitación para el ejercicio de la profesión en el estado de destino.
- Promoción de la inserción laboral en las instituciones del sector.
- Organización de fóruns universidad-instituciones/empresas.
- Trabajo conjunto con el Departamento de Prácticas para asesorar a las organizaciones con el fin de propiciar prácticas curriculares y extracurriculares, y la inserción laboral de estudiantes y titulados de la Facultad.
- Durante el curso, el Servicio de Carreras Profesionales realiza la encuesta telefónica de inserción laboral a los titulados del curso anterior.
- Estudio de los perfiles más demandados por los empleadores.

Al finalizar el curso, el/la responsable del Servicio de Carreras Profesionales procede a la recogida de indicadores y el análisis de la satisfacción en relación a las actuaciones de orientación e inserción laboral, así como las propuestas de mejora planteadas los responsables del proceso, haciéndolas llegar a la Unidad Técnica de Calidad para su inclusión en el *Proceso de análisis de resultados*.

## 7 Seguimiento, revisión y mejora.

Las dos fuentes externas de información sobre la inserción laboral y la satisfacción de los titulados provienen de AQU Catalunya:


- Anualmente, una encuesta de satisfacción a los recién titulados respecto a:
  - la satisfacción con el proceso de enseñanza-aprendizaje
  - la satisfacción con la orientación al estudiante
  - la satisfacción con los resultados
- Cada tres cursos, una encuesta de inserción laboral a los titulados tres cursos antes respecto a:
  - la ocupación
  - la calidad de la ocupación
  - la satisfacción respecto de los estudios realizados y el centro universitario

Por su parte, el Servicio de Carreras Profesionales procede a desarrollar anualmente una encuesta telefónica de inserción laboral a los titulados el curso anterior, con el propósito de conocer la inserción laboral a corto plazo y adelantarse a las tendencias del mercado con la mayor antelación posible.

Respecto a la orientación profesional, se añade a la información anterior la proporcionada por las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los servicios y las respuestas a los ítems del resto de encuestas a los estudiantes respecto a la orientación profesional (satisfacción con la docencia, satisfacción con la titulación...), además de la información proporcionada de forma directa por los estudiantes y el resto de grupos de interés en reuniones e intercambios

VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 7 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez imprimido</b>		



 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

entre la Facultat y los centros de prácticas, referentes externos, empleadores, etc., y las valoraciones de los responsables académicos.

En el *Proceso de análisis de resultados* se analizan los indicadores siguientes:

- Número de personas asistentes a las reuniones de orientación profesional
- Número de personas inscritas en el Servicio de Carreras Profesionales
- Número de personas registradas en el portal Alumni
- Número de gestiones realizadas por el Servicio de Carreras Profesionales:
  - o Para estudiantes y titulados
    - Asesoramiento en la elaboración del CV
    - Nuevas inscripciones en el Servicio de Carreras Profesionales
    - Nuevos registros en el portal Alumni
    - Trámites de inserción
    - Trámites de habilitación para trabajar en el extranjero
  - o Para empresas e instituciones
    - Asesoramiento en la inserción de ofertas de trabajo en el sistema
    - Selección de candidatos y envío de currículums
- Número de actividades de orientación profesional programadas
- Número de actividades de orientación profesional desarrolladas

Los datos estadísticos y los indicadores, siempre que sea posible, se desglosan y analizan por sexo.

Anualmente, el propietario/a del proceso realiza el análisis, revisión y mejora de su funcionamiento, revisando su vigencia y, si procede, comunicando a la Unidad Técnica de Calidad las especificaciones a modificar, incluir o eliminar para su actualización y aprobación por la Comisión de Calidad del Centro.


## 8 Otra documentación generada.

No hay

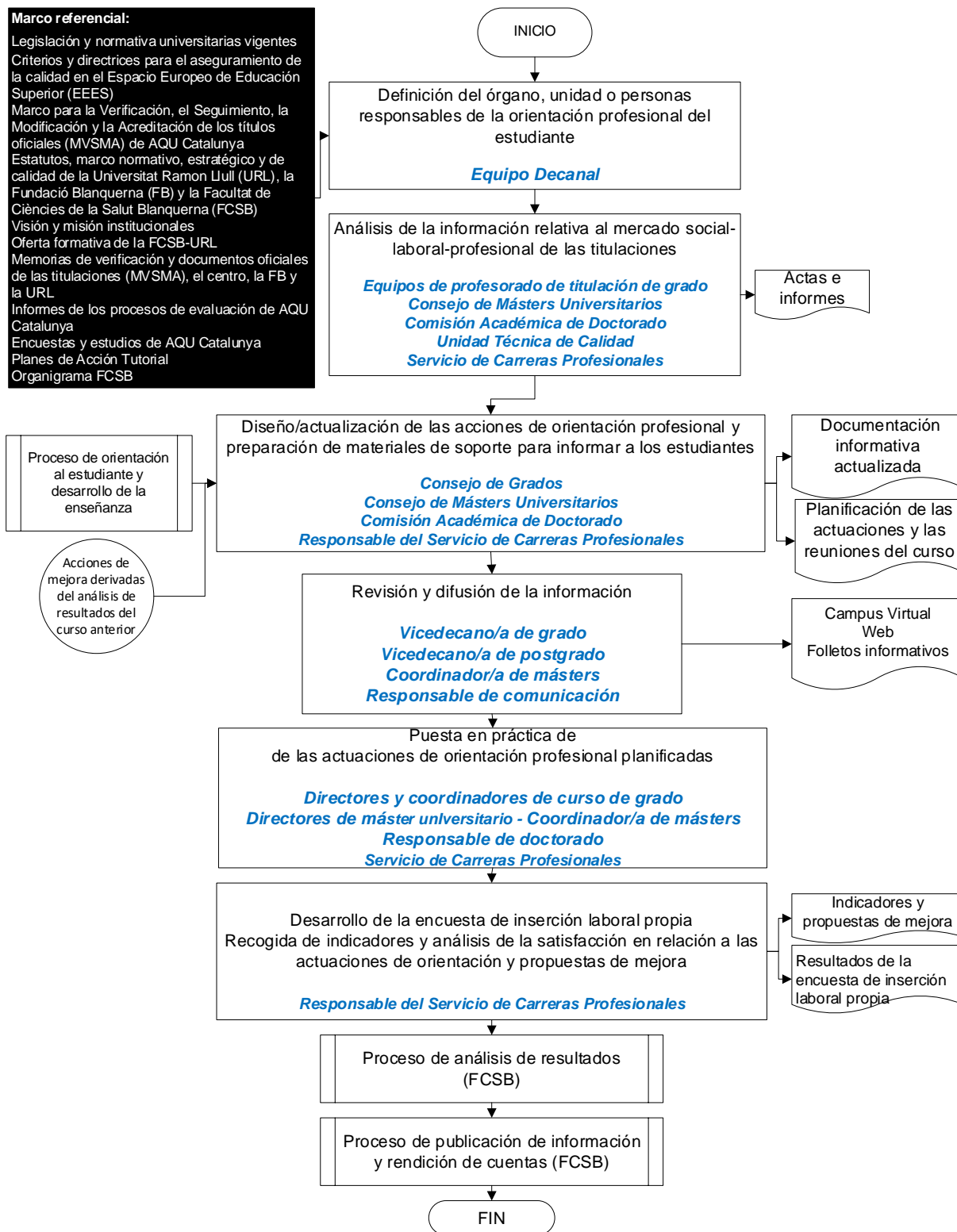
## 9 Flujograma.

VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 8 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez imprimido</b>		



 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Gestión de la orientación profesional	MSGIQ_FCSB_D3_04

**Marco referencial:**  
 Legislación y normativa universitarias vigentes  
 Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)  
 Marco para la Verificación, el Seguimiento, la Modificación y la Acreditación de los títulos oficiales (MVSMA) de AQU Catalunya  
 Estatutos, marco normativo, estratégico y de calidad de la Universitat Ramon Llull (URL), la Fundació Blanquerna (FB) y la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna (FCSB)  
 Visión y misión institucionales  
 Oferta formativa de la FCSB-URL  
 Memorias de verificación y documentos oficiales de las titulaciones (MVSMA), el centro, la FB y la URL  
 Informes de los procesos de evaluación de AQU Catalunya  
 Encuestas y estudios de AQU Catalunya  
 Planes de Acción Tutorial  
 Organigrama FCSB



## 10 Anexos.

No hay anexos.

VERSIÓN	2.1	
ARCHIVO	O10-prc.gest_ori_prof_estud	Página 9 de 9
<b>Este documento podrá quedar obsoleto una vez impreso</b>		