 Blanquerna <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Análisis de resultados	MSGIQ-FCSB-D6/01

Proceso:


MSGIQ-FCSB-D6/01

Análisis de resultados

APROBACIONES COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO		
Versión	Fecha	Registro Acta
1.0	26/01/2009	Reg.acta_cq-008#2008
1.1	18/05/2010	Reg.acta_cq-007#2009
1.2	29/06/2010	Reg.acta_cq-009#2009
2.0	19/03/2020	RegActaCQ201920n007

Pendiente revisión Unidad de Calidad e Innovación Académico-docente URL


VERSIÓN	2.0	
ARCHIVO	E30-prc.anal_res	Página 1 de 8
Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso		

 Blanquerna <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Análisis de resultados	MSGIQ-FCSB-D6/01

Índice.

1	Objetivo.....	3
2	Alcance.....	3
3	Referencias / Normativa.....	3
4	Definiciones.....	3
5	Propiedad, responsabilidades y grupos de interés.....	4
5.1	Propietario/a.....	4
5.2	Responsabilidades.....	4
5.3	Grupos de interés.....	4
6	Desarrollo del proceso.....	5
7	Seguimiento, revisión y mejora.....	5
8	Otra documentación generada.....	6
9	Flujograma.....	7
10	Anexos.....	8

VERSIÓN	2.0	
ARCHIVO	E30-prc.anal_res	Página 2 de 8
Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso		

 Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
	Análisis de resultados	MSGIQ-FCSB-D6/01

1 Objetivo.

El objetivo del presente proceso es establecer la sistemática a seguir para garantizar la recogida, medición y análisis de los resultados del aprendizaje, de la satisfacción de los grupos de interés y de la inserción laboral, generados por el SGIC, para la toma de decisiones que conduzcan a una mejora de la calidad de los programas formativos oficiales de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna (FCSB) y el resto de actividades que se realizan entorno a ellos.

2 Alcance.

Este proceso es de aplicación para la recogida, medición, análisis y utilización de los resultados de los programas formativos oficiales y el resto de actividades que se realizan entorno a ellos.

3 Referencias / Normativa.

- Legislación y normativa universitarias vigentes
- Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)
- Marco para la Verificación, el Seguimiento, la Modificación y la Acreditación de los títulos oficiales (MVSMA), de AQU Catalunya
- Estatutos, marco normativo, estratégico y de calidad de la Universitat Ramon Llull (URL), la Fundació Blanquerna (FB) y la FCSB
- Visión y misión institucionales y organigrama de la FCSB
- Memorias de verificación y documentos oficiales de las titulaciones
- Informes de verificación/seguimiento/acreditación de Universidad, de Centro y de Titulación
- Informes de evaluación de AQU Catalunya
- Mecanismos de AQU Catalunya para la obtención de datos sobre la calidad de la inserción y la satisfacción de los titulados universitarios.
- Proceso transversal URL MSGIQ-URL-FT-D6/01: Proceso de coordinación de la recogida y análisis de información y de seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la inserción laboral y de la satisfacción de los estudiantes en el marco global de la URL


4 Definiciones.

Indicador: Dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad.

Registro: Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de las actividades realizadas.

Informe de evaluación de proceso, actividad o servicio: Documento de valoración de los principales elementos relacionados con un proceso, una actividad o un servicio, basado en evidencias e indicadores.

VERSIÓN	2.0	
ARCHIVO	E30-prc.anal_res	Página 3 de 8
Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso		

 Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
	Análisis de resultados	MSGIQ-FCSB-D6/01

5 Propiedad, responsabilidades y grupos de interés

5.1 Propietario/a.

Unidad Técnica de Calidad (UTQ)

5.2 Responsabilidades.

- Decano/a
- Equipo Decanal
- Propietarios de los procesos
- Responsables académicos y de los servicios
- Comisión de Calidad del Centro (CQC)

5.3 Grupos de interés

- Administraciones Públicas
- AQU Catalunya
- URL y FB
- Estudiantes y titulados
- PDI y PAS
- Centros de prácticas y empleadores
- Asociaciones y Colegios profesionales
- Sociedad en general


AQU Catalunya y los servicios centrales de la URL y la FB, lideran y/o gestionan diversos sistemas de recogida de resultados del aprendizaje, la satisfacción de los grupos de interés y la inserción laboral, en los que la Facultad participa en la parte que le corresponde. Se les informa y se rinden cuentas mediante las interacciones en los diferentes órganos institucionales (Consejo de dirección de la FB, Consejo académico de la URL, Comisiones de calidad, de títulos oficiales, de bibliotecas, de investigación, de comunicación, de secretarías académicas, de reconocimientos, ...) y el correspondiente análisis de resultados que se elabora conjuntamente y/o se reporta y, si así se requiere, se transmite a AQU Catalunya y otros órganos de las Administraciones Públicas. La Facultad cuenta también con instrumentos propios para la obtención de información/satisfacción de los grupos de interés, según se explicita en cada uno de los procesos internos del SGIQ (ver apartado Seguimiento, revisión y mejora).

El profesorado y el PAS, aportan y reciben información sobre los resultados de la Facultad y sus titulaciones durante las dos reuniones plenarias que como mínimo se llevan a cabo durante el curso y las reuniones de coordinación académica y de los servicios.

Los estudiantes aportan y reciben la información a través de sus delegados y durante las reuniones de Consejo de Facultad y de Comisión de Calidad del Centro.

Los estudiantes, titulados, PDI, PAS, centros de prácticas, empleadores, asociaciones, colegios profesionales y otros referentes externos, aportan

VERSIÓN	2.0	
ARCHIVO	E30-prc.anal_res	Página 4 de 8
Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso		

 Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
	Análisis de resultados	MSGIQ-FCSB-D6/01

información participando en los diferentes mecanismos de obtención de datos, que cuentan con un circuito y un nivel de difusión interna y externa de los resultados, incluyendo la publicación de información actualizada en el apartado web de Garantía de la calidad de la Facultad.

6 Desarrollo del proceso.

De acuerdo con las Referencias y la Normativa enumeradas en el apartado 3, el Decano/a de la Facultad, define el órgano, unidad o personas responsables de la recogida, medición y análisis de los resultados de las titulaciones y del centro, relacionando el organigrama de la Facultad con los propietarios de los procesos del SGIC, e identificando posteriormente en Equipo Decanal las categorías de resultados objeto de análisis.

La Unidad Técnica de Calidad define/actualiza anualmente los sistemas de recogida de información cuantitativa y cualitativa, especificando la institución y el órgano responsable de cada uno de ellos, y proponiendo un calendario de obtención y análisis de resultados FCSB, en relación con la temporización de la aplicación de los instrumentos de AQU Catalunya y los instrumentos transversales de la URL y la FB.

Una vez el Equipo Decanal aprueba el calendario interno, los propietarios de los procesos y los responsables académicos y de los servicios de la Facultad proceden a la recogida de información, en su caso la elaboración de informes, y el envío a la Unidad Técnica de Calidad, que a su vez valora si la información es pertinente, idónea y suficiente y, si procede, solicita información adicional o enmiendas en la documentación.

La comisión de Calidad de Centro realiza el análisis previo de los resultados, que son revisados posteriormente según categorías por el Equipo Decanal, seleccionando la información a publicar y/o difundir interna y externamente.


Siguiendo las directrices del Equipo Decanal, la Unidad Técnica de Calidad procede a la estructuración, distribución y difusión de resultados y, en su caso, la preparación para su publicación en la web de Calidad de la Facultad.

7 Seguimiento, revisión y mejora

La recogida, medición y análisis de los resultados del aprendizaje, de la satisfacción de los grupos de interés y de la inserción laboral se realiza anualmente y comprende evidencias y mecanismos que se desarrollan con la periodicidad establecida en cada caso. Como mínimo, se analizan:

- Resultados del aprendizaje de los estudiantes
- Indicadores que han de ser públicos según la Guía de Seguimiento de AQU Catalunya

VERSIÓN	2.0	
ARCHIVO	E30-prc.anal_res	Página 5 de 8
Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso		

 Blanquerna <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Análisis de resultados	MSGIQ-FCSB-D6/01


- Actas de las Juntas de evaluación y las reuniones de coordinación docente del profesorado y los responsables académicos y de Facultad
- Actas de las reuniones con los estudiantes delegados y de las reuniones de los órganos de participación de los grupos de interés internos (Consejo de Facultad, Comisión de Calidad, Órgano Específico de evaluación de la docencia del Centro, reuniones plenarias)
- Documentos de valoración anual de los coordinadores de curso
- Informes de evaluación de procesos, actividades y servicios
- Encuestas gestionadas por AQU Catalunya (satisfacción de los titulados, inserción laboral)
- Encuesta a los estudiantes de primer curso
- Encuesta de satisfacción con el proceso de admisión y la información sobre las titulaciones a estudiantes de primer curso
- Encuestas e informes de evaluación de la actividad docente (DOCENTIA), que incluyen estudiantes, PDI y responsables académicos
- Encuestas de satisfacción con la movilidad
- Encuestas de satisfacción con las prácticas externas (estudiantes, centros colaboradores y tutores académicos)
- Encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios
- Encuesta de satisfacción del profesorado con el programa formativo
- Encuesta de satisfacción del PAS
- Encuesta de satisfacción con la formación del PDI/PAS (formadores y participantes).
- Recogida de información de la satisfacción de los ocupadores, las asociaciones y colegios profesionales
- Indicadores y evidencias de los planes de mejora y los objetivos de calidad

Los resultados obtenidos se analizan en relación a los valores correspondientes a los ciclos anteriores, las metas y previsiones de las memorias de verificación, los objetivos de los procesos/actividades/servicios, los objetivos de calidad y los planes de mejora.

8 Otra documentación generada.

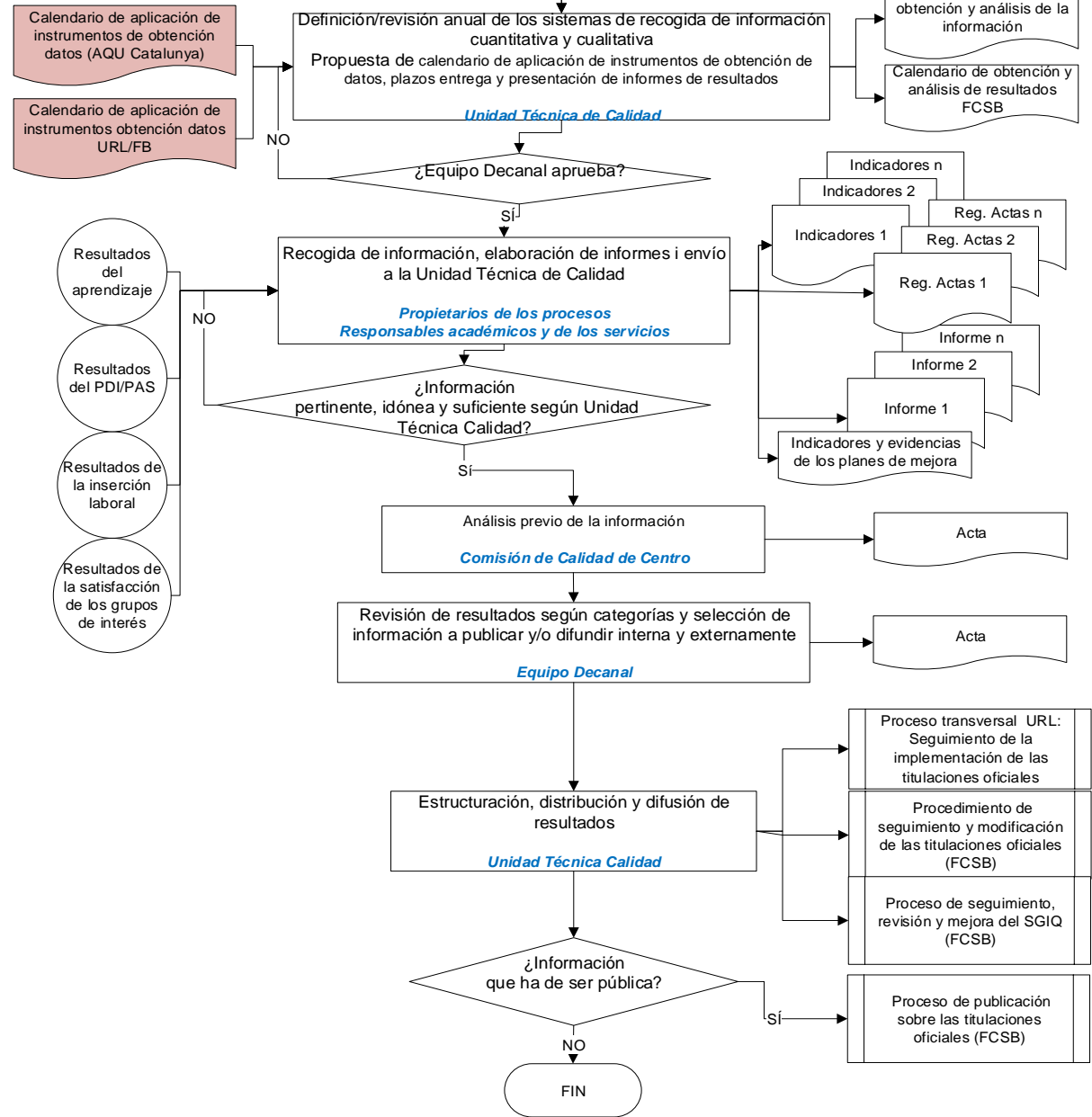
No hay

VERSIÓN	2.0	
ARCHIVO	E30-prc.anal_res	Página 6 de 8
Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso		


 Blanquerna <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Análisis de resultados	MSGIQ-FCSB-D6/01

9 Flujograma.

Marco referencial:
 Legislación y normativa universitarias vigentes
 Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ENQA)
 Marco para la Verificación, el Seguimiento, la Modificación y la Acreditación de los títulos oficiales (MVSMA), de AQU Catalunya
 Estatutos, marco normativo, estratégico y de calidad de la Universitat Ramon Llull (URL), la Fundació Blanquerna (FB) y la FCSB
 Visión y misión institucionales y organigrama FCSB
 Memorias de verificación y documentos oficiales de las titulaciones
 Informes de verificación/seguimiento/acreditación de Universidad, de Centro y de Titulación
 Informes de evaluación de AQU Catalunya
 Mecanismos de AQU Catalunya para la obtención de datos sobre la calidad de la inserción y la satisfacción de los titulados universitarios.
 Proceso transversal URL MSGIQ-URL-FT-D6/01



VERSIÓN	2.0	Página 7 de 8
ARCHIVO	E30-prc.anal_res	
Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso		

 Blanquerna <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Ciències de la Salut	Proceso	Código
		Análisis de resultados	MSGIQ-FCSB-D6/01

10 Anexos.

No hay

VERSIÓN	2.0	
ARCHIVO	E30-prc.anal_res	Página 8 de 8
Este documento puede quedar obsoleto una vez impreso		